

**Aktuelles Ergebnis Ihres Krankenhauses
bei der "Versichertenbefragung mit dem PEQ"
von AOK, BARMER GEK und Weisse Liste**

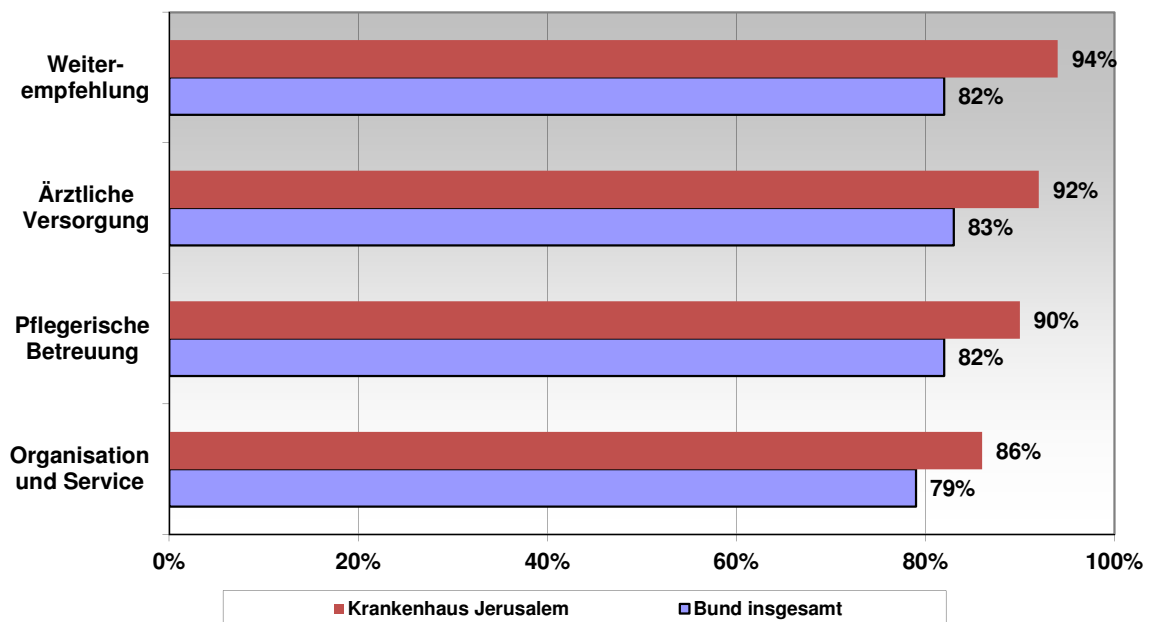
Stand: Dezember 2013

Gesamtkrankenhaus

Kumulierte Ergebnisse von 10 Anschreibeaktionen
Stichprobe von Krankenhausaufenthalten von Mitte Oktober 2011 bis Mitte September 2013

	Bund insgesamt	Krankenhaus Jerusalem
Anzahl Bewertungen	854.805	77

<u>Ergebnisse in den vier Qualitätsdimensionen</u>			Rangposition in Hamburg
Weiterempfehlung (Frage 14)	82%	94%	1 (bei 27 Kliniken)
Ärztliche Versorgung (Fragen 1 bis 4)	83%	92%	1 (bei 27 Kliniken)
Pflegerische Betreuung (Fragen 5 bis 8)	82%	90%	1 (bei 27 Kliniken)
Organisation und Service (Fragen 9 bis 13)	79%	86%	3 (bei 27 Kliniken)



**Aktuelles Ergebnis Ihres Krankenhauses
bei der "Versichertenbefragung mit dem PEQ"
von AOK, BARMER GEK und Weisse Liste**

Stand: Dezember 2013

Gesamtkrankenhaus

Kumulierte Ergebnisse von 10 Anschreibeaktionen
Stichprobe von Krankenhausaufenthalten von Mitte Oktober 2011 bis Mitte September 2013

	Bund insgesamt	Krankenhaus Jerusalem
Anzahl Bewertungen	854.805	77

Ergebnisse in den Einzelfragen		
Frage 1: Berücksichtigung der Wünsche und Bedenken bei der ärztlichen Behandlung	81%	91%
Frage 2: Umgang der Ärzte mit Patienten	85%	94%
Frage 3: Auskunft durch Ärzte	82%	90%
Frage 4: Qualität der medizinischen Versorgung	84%	92%
Frage 5: Berücksichtigung der Wünsche und Bedenken bei der pflegerischen Betreuung	82%	92%
Frage 6: Umgang der Pflegekräfte mit Patienten	85%	92%
Frage 7: Auskunft durch Pflegekräfte	79%	86%
Frage 8: Qualität der pflegerischen Betreuung	81%	91%
Frage 9: Wartezeiten während Krankenhausaufenthalt	76%	90%
Frage 10: Aufnahme ins Krankenhaus	83%	96%
Frage 11: Sauberkeit im Krankenhaus	79%	85%
Frage 12: Essensversorgung	76%	70%
Frage 13: Entlassorganisation	79%	67%
Frage 14: Weiterempfehlung	82%	94%