

## LOB UND KRITIK? IMMER GERN:-)

Liebe Patientin, lieber Patient, sagen Sie uns bitte offen Ihre Meinung. Wir nehmen uns Ihre Kritik zu Herzen. Informieren Sie uns direkt, falls es Anlass zur Beschwerde während Ihres Aufenthalts in unserem Hause geben sollte. Nur so können wir uns für Sie verbessern. Natürlich freuen wir uns auch über Ihr Lob!

Ich bin  Patient/in  Angehörige/r  Mitarbeiter/in Datum \_\_\_\_\_

So können Sie mich erreichen (falls gewünscht, hier Name, Anschrift, Telefon, Fax oder Email eintragen):

\_\_\_\_\_

Thema:  Meine Beschwerde  Mein Lob  Meine Anregung  \_\_\_\_\_  
 Sanitätshaus  Psychoonkologie  Perückenstudio  BCN/Brustschwestern

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

So könnte ich mir eine mögliche Lösung bzw. Verbesserung vorstellen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Werfen Sie Ihr Anliegen in den gekennzeichneten Briefkasten im Erdgeschoss oder geben Sie es am Empfang ab. Wir werden uns zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihr Anliegen zu klären.

**Sie können dies auch bequem online erledigen: [www.jerusalem-hamburg.de/ihre-kritik](http://www.jerusalem-hamburg.de/ihre-kritik)**



Oder sprechen Sie unsere Beschwerdebeauftragte Frau Baumgarten gern montags, mittwochs oder freitags zwischen 10:00 und 11:00 Uhr direkt an, im Büro auf der dritten Etage oder per Telefon 040/44 190-253.

Selbstverständlich können Sie uns auch per Email kontaktieren: [baumgarten@jerusalem-hamburg.de](mailto:baumgarten@jerusalem-hamburg.de)

Vielen Dank für Ihre Mühe!