

## LOB UND KRITIK? IMMER GERN:-)

Liebe Patientin, lieber Patient, sagen Sie uns offen Ihre Meinung. Wir nehmen uns Ihre Kritik zu Herzen. Informieren Sie uns bitte direkt, falls es Anlass zur Beschwerde während Ihres Aufenthalts in unserem Hause geben sollte. Nur so können wir uns für Sie verbessern.

Ich bin  Patient/in  Besucher/in  Angehörige/r DATUM .....

So können Sie mich erreichen (falls gewünscht, hier Name, Anschrift, Tel, Fax oder Email eintragen):

---

---

Meine Beschwerde  Mein Lob  Meine Anregung  .....

---

---

---

---

---

So könnte ich mir eine mögliche Lösung bzw. Verbesserung vorstellen: .....

---

---

---

---

Werfen Sie Ihr Anliegen in den Briefkasten im Erdgeschoss oder geben Sie es am Empfang ab.

Wir werden uns zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihr Anliegen zu klären.

Oder sprechen Sie unsere Beschwerdebeauftragte Frau Baumgarten gern montags, mittwochs oder freitags zwischen 10:00 und 11:00 Uhr direkt an, im Büro auf der Station 3 oder per Telefon 040/44 190-253.

Selbstverständlich können Sie uns auch per Email kontaktieren: baumgarten@jerusalem-hamburg.de

Vielen Dank für Ihre Mühe!